### UC 6取消交易

|  |  |
| --- | --- |
| **用例编号：UC 6** | **用例名称： 取消交易** |
| **简要说明：** | |
| 买卖双方可以在如下几个阶段取消交易：①合同拟定之前；②合同拟定后，预付款之前；③预付款之后，过户之前。买卖双方任何一方申请取消交易后，系统即处理申请。 | |
| **执行者：** | |
| 交易系统 | |
| **触发条件：** | |
| 买方或卖方（用户）申请取消交易 | |
| **前置条件：** | |
| 买卖双方已经取得初步联系 | |
| **后置条件：** | |
| 若为情况① 立刻结束交易过程  若为情况② 立刻结束交易过程  若为情况③ 系统将预付款退还给买方后，结束交易过程  记录交易过程 | |
| **优先级：** | |
| 高 | |
| **正常流程：** | |
| 1. 买方或卖方（用户）申请取消交易  2. 系统识别双方的交易完成度，并向用户确认是否“取消交易”  3. 用户确认取消交易  4. 系统结束交易，并向交易双方发送交易终止信号 | |
| **扩展流程：** | |
| 2a 买家已经预付款  1.系统将预付款退还给买家  2b 买卖双方申请了过户业务员的帮助  1.系统扣除业务员的劳务费 | |
| **业务规则：** | |
| 无 | |
| **特殊需求：** | |
| 当过户结束后，默认不得取消交易 | |
| **备注：** | |
| 田泽昱 2016/10/25 | |

### UC 7拟订合同

|  |  |
| --- | --- |
| **用例编号：UC 7** | **用例名称： 拟订合同** |
| **简要说明：** | |
| 系统给买卖双方提供合同模板，目的是简化买卖双方交易流程，并提供灵活可修改的合同模板 | |
| **执行者：** | |
| 交易系统 | |
| **触发条件：** | |
| 买方确认买，卖方确认卖 | |
| **前置条件：** | |
| 买卖双方已经取得初步联系 | |
| **后置条件：** | |
| 系统将合同提交给买卖双方 | |
| **优先级：** | |
| 中 | |
| **正常流程：** | |
| 1.买卖双方确认购买协议  2.系统获取买卖双方的个人信息和交易车辆的基本信息  3.用户确认个人信息和车辆信息  4.系统生成合同模板，并将合同模板返回给买卖双方，允许交易双方修改合同  5.买卖双方修改合同模板并提交给系统  6.系统把最终的合同返回给买卖双方  7.买卖双方最终确认合同  8.系统备案 | |
| **扩展流程：** | |
| 3a 用户对系统提供的交易信息有异议  1.用户发起申诉  2.系统核查用户的个人信息并更正  3.用户确认更新后的信息  4.系统更正信息  7a 买卖双方在签订合同的过程中，一方提出取消交易  1.系统终止交易  2.系统向交易另一方发送终止交易的通知  7b. 双方有一方未确认合同  1.系统提示未确认的一方尽快完成确认  2.用户完成确认  3.转到正常流程  7c. 双方有一方在接收到最后一个版本的合同模板的3个工作日没有确认  1.系统业务员通过电话方式联系未确认的用户  2.用户完成确认  3.转到正常流程  7d. 系统无法联系到未确认的用户  1.系统代为取消交易，并将交易取消通知发送给交易双方 | |
| **业务规则：** | |
| 无 | |
| **特殊需求：** | |
| 合同具有可修改性，系统不负责检查合同是否具有法律效应，交易双方为责任负责 | |
| **备注：** | |
| 田泽昱 2016/10/25 | |

### UC 8评价交易

|  |  |
| --- | --- |
| **用例编号：UC 8** | **用例名称： 评价交易** |
| **简要说明：** | |
| 买卖双方对已经结束的交易（包括完成的交易和中断的交易）进行评价，目的是保留历史交易信息，为将来的用户提供可查询的资料 | |
| **执行者：** | |
| 买方/卖方（用户） | |
| **触发条件：** | |
| 交易结束 | |
| **前置条件：** | |
| 存在进行交易的买卖双方 | |
| **后置条件：** | |
| 系统记录，保留数据 | |
| **优先级：** | |
| 低 | |
| **正常流程：** | |
| 1.用户确认交易结束  2.系统显示评价界面，允许用户进行输入  3.用户为交易系统和业务员打分，填写对于本次交易的评价，并提交  4.系统记录用户的评价 | |
| **扩展流程：** | |
| 2a 用户不填写评价  1.系统允许评价为空  2b 用户在交易完成的15个工作日内仍然没有给出评价  1.系统默认五星好评 | |
| **业务规则：** | |
| 最低0分，最高五分 | |
| **特殊需求：** | |
| 系统提示用户为已经完成的交易打分 | |
| **备注：** | |
| 田泽昱 2016/10/25 | |

### UC 9-1预付款

|  |  |
| --- | --- |
| **用例编号：UC 9-1** | **用例名称： 预付款** |
| **简要说明：** | |
| 买方先预付款给系统，由资金监管系统监管。目的是保证交易的安全性和透明性，减少无端违约的情况，规避风险。 | |
| **执行者：** | |
| 买方 | |
| **触发条件：** | |
| 买卖双方签订合同 | |
| **前置条件：** | |
| 买卖双方已经取得初步接触，有交易产生 | |
| **后置条件：** | |
| 资金监管系统监管资金 | |
| **优先级：** | |
| 高 | |
| **正常流程：** | |
| 1. 买卖双方签订合同  2. 系统要求买方预付款  1. 买家将全款打给系统  2. 系统监管资金流向 | |
| **扩展流程：** | |
| 2a 买方或卖方取消交易  1.系统将全款退还给买方  2b 买方在签订合同的3个工作日内没有付款，或付款金额不对  1.系统提示买方预付款有误  2.买方完成预付款  3.转到正常流程  2C买方在签订合同的7个工作日内没有付款，或付款金额不对  1.系统通过电话方式联系买方付款  2.买方完成预付款  3.转到正常流程  2d 买方在签订合同的15个工作日内没有付款，或付款金额不对  1.系统代为取消交易，并将交易取消通知发送给交易双方 | |
| **业务规则：** | |
| 无 | |
| **特殊需求：** | |
| 确保资金的安全性和透明性 | |
| **备注：** | |
| 田泽昱 2016/10/25 | |

### UC 9-2结款

|  |  |
| --- | --- |
| **用例编号：UC 9-2** | **用例名称： 结款** |
| **简要说明：** | |
| 过户结束后，资金监管系统将监管的全款打款给卖方。目的是保证交易的安全性和透明性，减少无端违约的情况，规避风险。 | |
| **执行者：** | |
| 资金监管系统 | |
| **触发条件：** | |
| 过户结束 | |
| **前置条件：** | |
| 买卖双方存在交易，买家已付款 | |
| **后置条件：** | |
| 系统记录交易完成，保存历史数据 | |
| **优先级：** | |
| 高 | |
| **正常流程：** | |
| 1. 买卖双方确认过户结束  2. 系统将全款打款给卖家  3. 卖家确认收款  4. 系统保存收款记录 | |
| **扩展流程：** | |
| 3a 卖家在交易完成的3个工作日内没有确认收款  1.系统提示卖家确认收款  2.卖家确认收款  3.转正常流程  3b卖家在交易完成的7个工作日内没有确认收款  1.系统通过电话联系卖家确认收款  2.卖家确认收款  3.转到正常流程  3c卖家在交易完成的15个工作日内没有确认收款  1.系统默认卖家已经确认收款，并修改卖家确认状态，向卖家发送信息提示，转到正常流程  3d 卖家认为付款金额有误  1.系统允许卖家填写申诉信息  2.卖家填写申诉信息并提交  3.系统酌情处理，并将交易状态设置为“异常” | |
| **业务规则：** | |
| 无 | |
| **特殊需求：** | |
| 过户结束后，不可取消交易 | |
| **备注：** | |
| 田泽昱 2016/10/25 | |